

Fehlerbeschreibung:

Das Bild der Sender HSE24, HSE24 Trend und u.a. Astro TV, Sonnenklar TV, Sport 1, TELE5 erfolgt zeitweise mit extremer Klötzchenbildung (verzerrt, grob gerastert) bis hin zum kompletten Ausfall. Alle weiteren Sender sind in guter Qualität empfangbar.

Mögliche Fehlerursachen:

1) Schnurlostelefone, die nach dem DECT-Standard arbeiten, können die Störquelle sein. DECT-Telefone arbeiten im Frequenzbereich von 1880 bis 1900 Megahertz (MHz) und sind auch aktiv, wenn mit ihnen nicht telefoniert wird, da die Funkverbindung zwischen Basisstation und Mobilteil ständig aufrechterhalten wird. Zu Störungen des Satellitenempfanges kommt es am häufigsten, wenn das DECT-Telefon oder die Basisstation in unmittelbarer Nähe des Satelliten-Receiver aufgestellt ist. Möglicherweise stört nicht (nur) das eigene Schnurlostelefon, sondern das der Nachbarwohnung.

2) Verfügt das Antennenkabel nur über eine unzureichende Kabelschirmung (elektrisch leitende Schutzummantelung), kann auch dieses die Beeinträchtigungen einfangen. Das ist in der Regel bei minderwertigen oder bereits sehr alten Kabeln der Fall.

Mögliche Abhilfemaßnahmen:

zu 1) Das Telefon und den Satelliten-Receiver weiter voneinander entfernt aufstellen. Neuere Modelle von Schnurlostelefonen können auf einen "Öko-Modus" gestellt werden. Dabei passt das Gerät selbstständig die notwendige DECT-Leistung an die Umgebungsumstände an und reduziert die Funkemissionen.

zu 2) Austausch des Antennenkabels: Hochwertiges, mindestens doppelt geschirmtes Satelliten-Antennenkabel mit einem Schirmungsmaß von mindestens 90 Dezibel (dB) verwenden. Der gesamte Kabelweg vom LNB (Signalumsetzer der Satellitenempfangsanlage) bis zum Receiver muss dabei von gleich hoher Güte sein und darf nicht gestückelt werden.